

Deze algemene voorwaarden inzake dienstverlening en verkoop zijn van toepassing op alle door DKW-group B.V. uitgebrachte offertes en op alle door haar afgesloten overeenkomsten, waarbij de DKW-group B.V. de leverancier is van goederen. Eventuele inkoopvoorwaarden van de wederpartij of één van haar dochterondernemingen, hierna te noemen “afnemer”, en eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden inzake Dienstverlening en Verkoop zijn slechts van toepassing indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd door de bestuurders (“executive management”) van de DKW-group B.V. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend jegens DKW-group B.V. indien en zover schriftelijk door DKW-group B.V. zijn bevestigd

## 1. GELDIGHEID VAN OFFERTES

Alle door DKW-group B.V. op enigerlei wijze verstrekte offertes zijn vrijblijvend. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. DKW-group B.V. heeft het recht een offerte binnen vijf werkdagen na het ontvangen van acceptatie van de offerte in te trekken. DKW-group B.V. heeft te allen tijde het recht haar dienstverlening te wijzigen en goederen, specificaties en gebruiksaanwijzingen te veranderen teneinde deze te verbeteren of te voldoen aan de toepasselijke normen en overheidsvoorschriften. Door DKW-group B.V. versterkte illustraties catalogi, gedrukte informatie, kleuren, tekeningen, afmetingen, opgaven van gewichten, maten enz. zijn uitsluitend bedoeld om een algemeen idee te geven van de goederen waarop zij betrekking hebben; zij vormen slechts een benadering en zijn niet bindend.

## 2. PRIJZEN

De diensten en goederen zullen op de overeengekomen wijze in rekening worden gebracht. Indien DKW-group B.V. is overeengekomen de diensten op basis van een vaste prijs te verrichten heeft DKW-group B.V. het recht meewerk in rekening te brengen indien zij meer dan de overeengekomen diensten heeft verricht. Indien DKW-group B.V. een offerte uitbrengt inzake te besteden uren voor uit te voeren diensten wordt de offerte slechts geacht een schatting te zijn. DKW-group B.V. kan bijkomende uren in rekening brengen. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). De prijzen voor geleverde goederen zijn gebaseerd op levering af fabriek (ex works Incoterms 2000) tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien zich na de datum waarop de overeenkomst is aangegaan omstandigheden voordoen die aanleiding geven tot een wijziging in de prijzen van de dienstverlening en/of de goederen met in begrip van, maar niet beperkt tot, wijziging van de grondstofprijzen, loonsverhoging, wijzigingen tot wettelijk instanties van lasten, heffingen en belastingen en/of rechten inzake de te leveren goederen en/of diensten heeft DKW-group B.V. het recht de prijzen aan te passen. De vermelde prijzen gelden uitsluitend voor de vermelde hoeveelheden en zijn exclusief verpakking. Voor bestelling onder € 250, -(ex. BTW) wordt € 12,50 doorbelast voor administratieve verwerking.

### 3. BETALINGEN

Tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen dienen de goederen/diensten binnen 30 dagen na factuurdatum in de overeengekomen munteenheid te zijn overgemaakt op het in de factuur vermelde bankrekeningnummer. De datum van betaling is de datum waarop het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van DKW-group B.V.. Het is de afnemer niet toegestaan betaling achterwege te laten of te verrekenen wegens (vermeende) tegenvorderingen van Afnemer. Indien de voor betaling bestemde periode wordt overschreden is de desbetreffende partij zonder een betalingsherinnering in gebreke. Indien vervaldata worden overschreden kan DKW-group B.V. over het openstaande bedrag rente in rekening brengen ter hoogte van 1,5 procent per maand. Met overeengekomen munteenheid wordt Euro bedoeld.

### 4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De eigendom van alle aan Afnemer geleverde of te leveren goederen berust bij DKW-group B.V. totdat DKW-group B.V. volledige betaling heeft ontvangen van de koopprijs voor de goederen, van de vergoeding voor de verrichte werkzaamheden ten behoeve van enige koopovereenkomst met Afnemer en van andere kosten of schade die het gevolg is van schending van een dergelijke koopovereenkomst door Afnemer. Zolang de eigendom van de goederen bij DKW-group B.V. berust, dient Afnemer de goederen van DKW-group B.V. gescheiden van andere goederen en op zodanige wijze op te slaan dat te allen tijden duidelijk blijkt dat de eigendom van de goederen bij de DKW-group B.V. berust. Alle door DKW-group B.V. voor het terugnemen van de gemaakte goederen gemaakte kosten zijn voor rekening van de Afnemer. Zolang de eigendom van de goederen bij DKW-group B.V. berust heeft Afnemer die de goederen in zijn bezit heeft het recht in het kader van de normale bedrijfsactiviteiten de goederen te handelen en deze daadwerkelijk te leveren. Echter op DKW-group eerste verzoek daartoe dient Afnemer namens DKW-group B.V. een stil pandrecht te vestigen op de te ontvangen opbrengst uit de verkoop van dergelijke goederen. Afnemer dient goederen waarvan de eigendom DKW-group B.V. berust te verzekeren tegen alle gewoonlijk verzekerde risico's. Afnemer dient DKW-group B.V. als verzekerde *of* medeverzekerde te vermelden. Indien het eigendom niet langer bij DKW-group B.V. berust, door zaakvorming *of* anderszins, dient Afnemer vooraf namens DKW-group B.V. een stil pandrecht te vestigen.

### 5. LEVERING

De termijnen voor het verrichten van diensten *of* leveren van goederen zijn niet fataal. De opgegeven termijn voor (oplevering) van te verrichten diensten, verzending van de goederen en/of oplevering van installatiediensten dienen slechts als schatting te worden beschouwd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering van goederen *af* fabriek (ex works) DKW-group B.V. (Inco terms 2000). Het risico voor verlies of schade gaat vanaf het tijdstip van levering over op de Afnemer, ook indien de eigendom van goederen nog niet is overgegaan. Indien de verkochte goederen tevens door *of* namens DKW-group B.V. dienen te worden geïnstalleerd, gaat het risico van het geïnstalleerde als de nog niet geïnstalleerde goederen bij aankomst op de vestiging of het bouwterrein van Afnemer op Afnemer over, tenzij is overeengekomen dat het risico eerder zal overgaan.

Indien oplevering van de diensten en/of levering van de goederen niet tijdig geschiedt, dient DKW-group B.V. formeel schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijk aanvullende termijn te worden gegund om haar verplichting alsnog na te komen. Indien de termijn voor uitstel wordt overschreden heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen diensten zijn verleend of goederen zijn geleverd. DKW-group B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade van niet tijdig levering van goederen of uitvoering van diensten. DKW-group B.V. heeft het recht de verkochte goederen in deellevering te leveren. Indien de goederen in deelleveringen worden geleverd, heeft DKW-group B.V. het recht Afnemer afzonderlijk te factureren voor de deelleveringen en heeft Afnemer de verplichting de facturen te voldoen alsof sprake is van afzonderlijke overeenkomsten. DKW-group B.V. heeft het recht 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid, of in geval van op specificatie vervaardigde producten 20% meer of minder te leveren conform die hoeveelheid te factureren. De kleur van de goederen kan binnen redelijke mate variëren. Afnemer is verplicht de goederen af te nemen en, indien is overeengekomen dat DKW-group B.V. tevens werkzaamheden zal verrichten, DKW-group B.V. daartoe alle gelegenheid te geven en medewerking te verlenen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient Afnemer de goederen terstond bij DKW-group B.V. af te nemen of te doen afnemen indien DKW-group B.V. Afnemer in kennis stelt dat de goederen gereed zijn voor afname. Indien Afnemer de goederen niet terstond afneemt of nalatig is bij het verstrekken in de noodzakelijke gegevens of aanwijzing voor levering, ongeacht de reden daarvoor, zullen de goederen voor risico van Afnemer worden opgeslagen. Afnemer dient DKW-group B.V. in dit geval alle bijkomende leverings-, opslag- en verzekeringskosten en andere gemaakte kosten, alsmede alle eventueel geleden schade wegens een dergelijke nalatigheid of weigering te vergoeden.

## 6. EMBALLAGE

Alle retourneerbare verpakkingen, kisten, bokken, pallets en andere containers en emballage ten behoeve van de goederen blijven eigendom van DKW-group B.V. en dienen voor rekening van Afnemer te worden geretourneerd tenzij DKW-group B.V. anders aangeeft. DKW-group B.V. zal Afnemer de ten tijde van de levering geldende prijs van de emballage in rekening brengen indien deze niet binnen drie maanden na verzending aan Afnemer aan DKW-group B.V. is geretourneerd.

Retour adres;

DKW-group B.V.

Vroonweg 2, 3256 BB achthuizen, The Netherlands

Tel: +31(0)187-630041 / Email: [info@dkw-group.nl](mailto:info@dkw-group.nl)

## 7. RECLAME

Bij ontvangst van de goederen en/of diensten dient Afnemer de goederen en diensten te controleren op gebreken en onvolkomenheden en zich ervan te verzekeren dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zullen worden gebruikt en dat het resultaat van diensten overeenstemt met het in het desbetreffende overeenkomst vermelde doel. In geval Afnemer de goederen op welke wijze dan ook installeert voordat de bovengenoemde controles zijn uitgevoerd, geschiedt dit voor Afnemers eigen risico. Zichtbare gebreken dienen binnen twee werkdagen na de datum van ontvangst van de goederen op de vestiging of het bouwterrein van Afnemer of de datum van oplevering van diensten schriftelijk aan DKW-group B.V. te worden meegedeeld. Gebreken die bij ontvangst onzichtbaar zijn, met in begrip van gebreken die door middel van de voornoemde controles aantoonbaar of redelijkerwijze aannemelijk zijn voordat de goederen worden geïnstalleerd, dienen binnen twee werkdagen na vaststelling daarvan of binnen twee werkdagen nadat afnemer deze redelijkerwijze had kunnen ontdekken, aan DKW-group B.V. te worden meegedeeld. Voor zover DKW-group B.V. tekeningen of berekeningen heeft vervaardigd voor Afnemer dient Afnemer dergelijke tekeningen of berekeningen zorgvuldig te controleren op nauwkeurigheden. Na goedkeuring van dergelijke tekeningen en/of berekeningen door Afnemer, is DKW-group B.V. niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van enige onnauwkeurigheid in de tekening of berekening. Indien Afnemer de tekening of berekening niet binnen zeven dagen na ontvangst heeft afgekeurd, wordt geacht deze te hebben goedgekeurd. Indien een klacht terecht is, dient DKW-group B.V. slechts de onvolkomen diensten opnieuw uit te voeren of de defecte goederen te herstellen of te vervangen. Indien DKW-group B.V. als dan van mening is dat niet van haar kan worden gevergd dat zij dergelijke diensten opnieuw uitvoert of de goederen vervangt of herstelt, of indien hernieuwde uitvoering van de diensten of vervanging of herstel van de goederen onmogelijk is zal DKW-group B.V. de ontvangen prijs voor de desbetreffende diensten of goederen aan Afnemer crediteren. DKW-group B.V. is nimmer verplicht tot herstel of vervanging indien schade het gevolg is van normale slijtage of van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Afnemer. Ook indien afnemer tijdig reclameert blijft hij verplicht tot betaling en ontvangst van alle geplaatste orders. Het is Afnemer niet toegestaan een of meer van zijn verplichtingen jegens DKW-group B.V. op te schorten. Retournering van producten aan DKW-group B.V. vereist haar voorafgaande schriftelijke goedkeuring en instructies. Het recht op reclame uit welke hoofde dan ook vervalt bij het eerste van de volgende tijdstippen bij niet tijdige melding van het gebrek of schade, of een jaar na levering, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

## 8. AANSPAKELIJKHEID

De DKW-group B.V. aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming met betrekking tot een of meer van haar verplichtingen of onrechtmatige daad is beperkt tot de in artikel 7 vermelde verplichtingen. DKW-group B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade met inbegrip van maar niet beperkt tot schade wegens niet tijdige levering, schade aan andere goederen van Afnemer of een derde, schade wegens het onjuist of ongeoorloofd gebruik van de diensten of goederen door Afnemer, omzetverlies, winstderving of schade door onwerkbaarheid van de apparatuur, noch voor schade wegens onjuiste en/of onvolledige informatie van Afnemer. De in deze algemene voorwaarden voor dienstverlening en verkoop opgenomen aansprakelijkheidsbeperking zijn niet van toepassing indien schade opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van grote nalatigheid van DKW-group B.V. of haar bestuurders. In geval DKW-group B.V. werkzaamheden (tevens) toezicht omvatten, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van Dienstverlening en Verkoop van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. DKW-group B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij het houden van toezicht of nalatigheid of omissie van de toezichthouder. Elke Vordering tot schadevergoeding wegens tekortkoming in de diensten of voor het herstel of de vervanging van de goederen en/of deellevering van ontbrekende onderdelen, ongeacht de basis daarvoor, alsmede elk recht tot ontbinding van de overeenkomst zal vervallen op het eerste van de volgende tijdstippen: bij niet tijdige melding van de defect of de schade of een jaar na de levering van diensten, tenzij een ander termijn is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en de desbetreffende overeenkomst tevens betrekking heeft op het installeren van goederen of het verrichten van werkzaamheden, dient Afnemer voor zijn rekening een *Construction All Risk* verzekering af te sluiten voor de duur van de verrichte (installatie) werkzaamheden en, voor zover een onderhoudsperiode is overeengekomen, voor de duur van de onderhoudsperiode. De polis dient te vermelden dat de verzekeraar geen verhaal kan uitoefenen op DKW-group B.V.. Afnemer dient DKW-group B.V. schadeloos te stellen tegen vorderingen van derden indien en voor zover deze het gevolg zijn van of verband houden met een Afnemer afkomstige orders, data goederen of aanwijzingen.

## 9. INTELLECTUELE EIGEDOMSRECHTEN, KENNIS EN SPECIFIEKE WERKTUIGEN

De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van alle begrotingen, programmatuur, tekeningen, specificaties en andere informatie (in de breedste zin des woords) die door of namens DKW-group B.V. worden geleverd blijven bij DKW-group B.V. berusten. Het is niet toegestaan dergelijke begrotingen, programmatuur, tekeningen, specificaties en andere informatie en kennis van DKW-group B.V. te verveelvoudigen.

Afnemer dient de van DKW-group B.V. ontvangen kennis en informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en dergelijke informatie en kennis niet zonder DKW-group B.V. schriftelijke toestemming aan derden te maken noch voor andere doeleinden te gebruiken dan uitdrukkelijk is vermeld in of voortvloeit uit de desbetreffende overeenkomst. Het is Afnemer niet toegestaan tekeningen, programmatuur, prototypes, mallen, gereedschappen, enz. welke al of niet met Afnemer of op haar kosten zijn vervaardigd, noch de daarmee vervaardigde goederen te verveelvoudigen of te gebruiken op een andere wijze dan nadrukkelijk in de desbetreffende overeenkomst is vermeld, tenzij DKW-group B.V. hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend. Mallen, gereedschappen, enz. blijven de eigendom van DKW-group B.V. zelfs indien de Afnemer opdracht heeft gegeven voor hun vervaardiging of de kosten voor zijn rekening komen. Indien de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geeft of kan geven tot intellectuele eigendomsrechten, blijven dergelijke rechten bij DKW-group B.V. berusten en zullen voor zover nodig aan DKW-group B.V. worden overgedragen. Afnemer dient in geen geval te trachten rechten te deponeren of anderszins te verwerven. Afnemer dient DKW-group B.V. schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen van derden die voortvloeien uit inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de vervaardiging, de levering of het gebruik van een goed of aangenomen werk overeenkomstig de specificaties van Afnemer. De voornoemde schadeloosstelling is tevens van toepassing indien DKW-group B.V. op aanwijzing van Afnemer wijzigingen in een bestaand goed of werk dient aan te brengen. Verstrekte informatie (waaronder kennis) in verband met de verleende diensten en geleverde goederen en het onderhoud daarvan zijn en blijven de eigendom van DKW-group B.V., uitgezonderd indien zij dienen als gebruiksaanwijzing of voor reclame doeleinden of van rechtswege deel gaan vormen van het publieke domein; zij mogen niet zonder DKW-group B.V. voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt, verveelvoudigd, overgedragen of bekendgemaakt. Afnemer dient in het bijzonder vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot informatie (waaronder kennis) die tijdens of in verband met de overeenkomst door DKW-group B.V. is bekendgemaakt en mag dergelijke informatie niet onthullen, openbaar maken of gebruiken voor het verlenen van diensten aan derden, tenzij DKW-group B.V. hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

## 10. OVERMACHT

DKW-group B.V. is niet aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade door een tekortkoming wegens een voorval dat niet aan DKW-group B.V. kan worden toegeschreven op grond van DKW-group B.V. fout, wet, een overeenkomst of de algemeen geldende opinie ("overmacht"). Indien de periode waarin DKW-group B.V. haar verplichtingen niet kan uitvoeren langer duurt of zal duren dan twee maanden, heeft elk der partijen het recht overeenkomst buiten rechte te beëindigen zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding aan de wederpartij. Indien DKW-group B.V. een deel van de werkzaamheden heeft uitgevoerd wanneer een situatie van overmacht ontstaat of slechts een deel van haar verplichtingen kan uitvoeren heeft zij het recht Afnemer afzonderlijk te factureren voor de gedeeltelijke nakoming en is Afnemer gehouden tot het betalen van een dergelijke factuur alsof sprake was van een afzonderlijke overeenkomst.

Overmacht als bedoeld in dit artikel omvat: stakingen, exportbeperkingen of –verboden, gebrek aan grondstoffen, vertragingen in leveringen door leveranciers, oorlogen, burgeroorlogen, opstanden, branden, overstromingen, arbeidsgeschillen, epidemieën, overheidsmaatregelen en/of soortgelijke maatregelen, vrachtembargo's, niet beschikbaarheid van de vereiste vergunningen, licenties en/of toestemmingen, niet-nakoming of overmacht van leveranciers of onderaannemers, transportproblemen of andere oorzaken die redelijkerwijze buiten de invloed van DKW-group B.V. liggen. Dergelijke omstandigheden vormen overmacht voor zowel DKW-group B.V. als haar leveranciers.

#### 11. NIET-NAKOMING

DKW-group B.V. heeft het recht (verder) nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht afzonderlijke of bijkomende schadevergoeding te vorderen indien beslag wordt gelegd op goederen van Afnemer of Afnemer surseance van betaling wordt verleend dan wel in staat van faillissement wordt verklaard alsmede indien afnemer een of meer van zijn verplichtingen jegens DKW-group B.V. niet nakomt of DKW-group B.V. vreest dat Afnemer niet in staat is of zal zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst, en Afnemer niet binnen de door DKW-group B.V. niet binnen de door DKW-group B.V. aangegeven periode afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien zich een van de in dit artikel genoemde voorvallen voordoet, zullen alle vorderingen van DKW-group B.V. jegens Afnemer uit welke hoofde dan ook onmiddellijk openbaar worden.

#### 12. OVERIGE BEPALINGEN

Tenzij anders is overeengekomen wordt elke overeenkomst voor een specifieke en gespecificeerde opdracht aangegaan. Elke levering en elke dienstverlening zal als een afzonderlijke transactie worden beschouwd en een niet nakoming met betrekking tot een levering of dienst zal geen afbreuk doen aan de desbetreffende overeenkomst ten aanzien van de overige leveringen of diensten. Noch enige niet-nakoming of vertraging in de levering van de enige termijn, noch enig gebrek in de inhoud daarvan verleent Afnemer het recht de desbetreffende overeenkomst met betrekking tot de overige termijnen als ontbonden te beschouwen. DKW-group B.V. kan de overeenkomst of een deel daarvan tussentijds opzeggen op grond van gewichtige redenen, een en ander uitsluitend door haar te bepalen. Afnemer is in een dergelijk geval verplicht (I) te betalen voor het werkelijk verrichte werk in geval van periodieke betaling; (II) te betalen voor een proportioneel deel van de overeengekomen vergoeding, met inachtneming van de reeds verstreken termijn van de overeenkomst en het uitgevoerde werk in geval van een contractuele som. DKW-group B.V. is niet verplicht schade te vergoeden die Afnemer als gevolg hiervan zou kunnen lijden. Met “werkdagen” wordt in deze werkdagen DKW-group B.V. bedoeld.

### 13. TOEPASSING RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing. Geschillen die uit of in verband met een overeenkomst tussen DKW-group B.V. en verkoper of de daarbij voortkomende toekomstige overeenkomsten voortvloeien zullen uitsluitend als volgt worden beslecht:

1). In alle gevallen waarbij verkopers gevestigd in een land dat is aangesloten bij het Verdrag betreffende de rechterlijk bevoegdheid en ten uitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken van 27 september 1968 (EEX) en/of een land dat is aangesloten bij het Verdrag betreffende de rechterlijke bevoegdheid en ten uitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken van Lugano van 16 september 1988 (EVEX), door de bevoegde rechter te Dordrecht, Nederland.

2). In alle andere gevallen overeenkomstig de arbitrageregels van het Nederlands arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal zijn samengesteld uit drie arbiters. De plaats van arbitrage is Dordrecht. De arbitrageprocedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht zal beslissen overeenkomstig de rechtsregels. Voeging van de arbitrageprocedure met andere arbitrageprocedures als bedoeld in artikel 1046BW wordt hierbij uitgesloten, waarbij dit artikel geen afbreuk doet aan het recht DKW-group B.V. een procedure tegen Afnemers in te stellen bij de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Afnemer.